

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO NOTARIOEXPRESS

NOTARIOEXPRESS no es una notaria, sino que una empresa que ha creado a través del sitio web www.notarioexpress.cl (en adelante “el Sitio web”) diversas soluciones digitales tendientes a agilizar, simplificar y en definitiva facilitar la obtención de certificados, solicitudes, declaraciones, poderes y otros documentos privados, oficiales y debidamente autorizados por el Notario.

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Los servicios y transacciones que se efectúen a través del sitio web, operado por SG SOLUCIONES SpA, en adelante “la Sociedad”, se sujetan a los términos y condiciones siguientes:

1.- El Sitio

El “Sitio Web” contiene un listado de documentos privados, tales como declaraciones, certificados, poderes y otros, cuya autorización notarial puede ser requerida y obtenerse por parte del usuario, en donde encontrará de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que debe seguir para solicitar el servicio.

En consecuencia, el usuario deberá utilizar el servicio ofrecido por la Sociedad ajustándose estrictamente a las condiciones e instrucciones que se contienen en el “Sitio Web”, por lo que la Sociedad no se hará responsable, contractual o extracontractualmente, de los daños que provengan del mal uso o uso indebido de la información o instrucciones contenidas en el “Sitio Web” . Tampoco será responsable de demoras o de la no obtención del producto seleccionado por causas atribuibles a la notaría o a circunstancias ajenas y que escapen a nuestro control, sin perjuicio del derecho del usuario a recibir el íntegro y oportuno reembolso

de lo pagado por el servicio en caso de no recibir éste en un plazo razonable.

La Sociedad se reserva el derecho de introducir modificaciones al “El Sitio” o de corregir errores u omisiones, y no garantiza que el Sitio Web funcione sin interrupciones o la plena disponibilidad del servicio.

2.- Procedimiento de compra

El procedimiento de compra o contratación del servicio a través del “Sitio Web” es el siguiente:

1. Cuando el usuario desee obtener alguno de los documentos que ofrece nuestro portal, podrá seleccionarlo en “El Sitio Web” generando en minutos el o los documentos requeridos.
2. Una vez seleccionado el documento requerido, efectúa una reserva de día y hora para el retiro físico del respectivo documento, la que puede ser cambiada o cancelada por el usuario hasta las 23.59 horas del día anterior de la reserva. En “El Sitio” se indican los tiempos máximos asociados a la reserva, sin perjuicio que, por razones o circunstancias ajenas a NotarioExpress, pudiera no cumplirse con dichos plazos máximos.
3. Para confirmar la compra del servicio, se deberá hacer “click” en el botón “*continuar con el pago*”.
4. Introduzca los datos que se le soliciten (domicilio, correo, teléfono, etc.) así como los datos de la forma de pago.
5. La Sociedad expedirá un correo electrónico a la dirección registrada por el usuario al ingreso de la misma, que contiene la información para efectuar el retiro del documento a la notaría.
6. El usuario podrá pagar el servicio, dependiendo del sistema que la notaría tenga disponible, con tarjeta de crédito o débito, a través del sistema *Webpay* de *Transbank*, en cuyo caso los usuarios quedarán sujetos a los términos y condiciones del Banco emisor, sin que la Sociedad tenga responsabilidad alguna con los

aspectos contenidos en dichos contratos, o mediante transferencia bancaria.

3.- Consentimiento del usuario

Para todos los efectos legales se entenderá que la ejecución y aceptación por parte del usuario de los pasos de compra indicados en el “Sitio Web” constituye su consentimiento, en los términos establecidos en el Código de Comercio. De esta manera, su declaración de voluntad de compra queda emitida mediante la confirmación tácita de los “Términos y Condiciones del Sitio Web” y el click en el botón “*continuar con el pago*”.

4.- Tarifa de Notarioexpress

La Tarifa por la prestación del servicio de la Sociedad es el **diez por ciento (10%) del valor de la autorización notarial del respectivo documento**, según el arancel vigente en cada notaría, que se paga en la forma indicada en “El Sitio Web”.

5.- Devolución del valor pagado

En caso que el usuario no utilizare el servicio el día y hora reservados, o no recibiere el servicio contratado en un plazo razonable, podrá pedir la devolución de su importe dentro del plazo de 14 días corridos, contados desde la fecha de la reserva.

6.- Comunicaciones Promocionales y/o Publicitarias

Los usuarios autorizan expresamente a la Sociedad para enviarles promociones al correo electrónico registrado en el “Sitio Web”, pudiendo asimismo comunicar a la Compañía la revocación de la presente autorización.

7.- Uso de los datos personales registrado en el Sitio Web

La sola inscripción del usuario en el “Sitio Web” constituye aceptación expresa, informada y previa para el acceso, archivo y uso de la información del usuario entregada a través del Sitio Web, incluyendo pero sin limitarse, su información personal y datos sensibles, por parte de la Sociedad y de los terceros autorizados en los presentes “Términos y

condiciones del Sitio Web”, cuyo tratamiento tendrá por objeto validar las órdenes de compra, mejorar la labor de información del “Sitio Web”, apoyar y mejorar la comercialización y las estrategias de promoción de los servicios prestados en el “Sitio Web”, analizar perfiles y las necesidades de los usuarios, enviar información promocional de la Sociedad. La Sociedad podrá transferir, a cualquier título, los datos personales de los usuarios a sus empresas afiliadas o relacionadas.

Con la aceptación de estos “Términos y condiciones del Sitio Web” el usuario manifiesta haber sido informado previamente sobre los derechos y deberes de operar con NotarioExpress.

Si desea más información sobre la protección de datos y sus depositarios, comuníquese al siguiente correo electrónico: info@notarioexpress.cl

La Sociedad no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por personas no autorizadas, ni de la utilización indebida de la información obtenida por esos medios.